

Jak zamówić produkt Noclaf ?

O czego zacząć?

- 1 Pierwszym krokiem jest wystanie zapytania o wycenę. Wstępną ofertę cenową otrzymają Państwo w ciągu 48 godzin. Aby pomóc w doborze dekoru, na życzenie wysyłamy wzornik. Oczywiście w każdej chwili jesteśmy do Państwa dyspozycji.
- 2 Po otrzymaniu wyceny prosimy o dokładne jej przeanalizowanie. Jeśli wszystko jest zgodne z Państwa oczekiwaniami prosimy o zatwierdzenie wyceny. Nasz technolog przygotuje rysunek techniczny, a na życzenie również wizualizację 3D.
- 3 Zatwierdzenie rysunku technicznego rozpoczyna proces realizacji zamówienia. Aby zatwierdzić rysunek techniczny należy przesać skan rysunku z pisemną akceptacją, następnie po otrzymaniu faktury pro-forma dokonać wpłaty zaliczkowej.

Płatności

Z uwagi na jednostkowy charakter produkcji, przy składaniu zamówienia oczekujemy przedpłaty 100% wartości produktu. Wpłaty dokonuje się przelewem bankowym. Po zaksięgowaniu płatności, natychmiast rozpoczynamy proces realizacji Państwa zamówienia, które otrzymają Państwa w ciągu 14 dni.

Co dalej dzieje się z moim zamówieniem?

Kontrola jakości: Każdy produkt, który powstaje w firmie Noclaf® podlega kontroli jakości. Produkty sprawdzone i złożone są wyposażane w szablon w skali 1:1 oraz instrukcję do montażu. Dalej pakowane są w tekturę 5-cio falistą oraz nakładane są plastikowe narożniki ochronne. Oprócz kartonu każda przesyłka opakowana jest w specjalnie budowaną skrzynię z płyty przekładowej i stawiana na palecie. Dzięki tym działaniom jesteśmy pewni, że otrzymają Państwo produkt niezniszczony i w jakości zgodnej ze **Standardami Noclaf®**.

Do Państwa dociera produkt całkowicie złożony i gotowy do montażu.

Wysyłka lub dostawa: Sposób dostawy omawiają Państwo indywidualnie ze sprzedawcą firmy Noclaf® wybierając spośród poniższych możliwości:

- Odbiór osobisty w zakładzie produkcyjnym Noclaf®.
- Wysyłka kurierem (na terenie całego kraju).
- Dostawa przez firmę Noclaf® (tylko na terenie Warszawy i okolic)
- Wysyłka za granicę.

Coś jeszcze powinienem/powinnam wiedzieć?

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r (Dz.U. 2012.0.1225) art. 10 ust.3.4. prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.

Reklamacja: Reklamacje można składać drogą pisemną na adres zakładu:

Noclaf Sp. z o. o.
ul. Przemysłowa 75
05-831 Kostowiec

Lub drogą elektroniczną na adres:

noclaf@noclaf.pl

Noclaf Sp z o.o. ul. Osiedlowa 4, 05-870 Bieniewice | NIP 522-10-05-027 | Regon 010799834 | KRS 0000095832

ZAKŁAD PRODUKCYJNY

NOCLAF Sp. z o.o. tel. +48 22 292 36 82

ul. Przemysłowa 75

05-831 Kostowiec, Polska e-mail: noclaf@noclaf.pl

www.noclaf.pl

NOCLAF